

CAMPING OLVA - CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION – SAISON 2018

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par la société CAMPING OLVA SAS (ci-après, le CAMPING OLVA), nous vous demandons de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Location. Elles régissent les ventes de séjours locatifs et sont valables au moment où la commande est passée à l'exclusion de toutes autres conditions.

Le CAMPING OLVA se réserve le droit de les modifier à tout moment. Dans tous les cas, la version applicable au client sera celle qu'il aura reçue sous format électronique (.pdf) ou papier lors de sa réservation. La réservation d'un séjour vaut leur acceptation sans réserve. Les présentes conditions sont présentées en langue française. Tout litige ou toute contestation auxquels elles pourraient donner lieu, tant pour leur validité, que pour leur interprétation, leur exécution ou leur réalisation, sera porté par la partie la plus diligente devant les Tribunaux d'Ajaccio et ce quelque soit le pays d'origine du client.

1. RESERVATION

Les réservations ne lient le CAMPING OLVA que s'il les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et, d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le client doit être participant au séjour réservé. Le CAMPING OLVA informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance.

2. INFORMATIONS IMPORTANTES

2.1 Le CAMPING OLVA propose des séjours à vocation familiale au sens traditionnel, les logements sont spécialement conçus à cet effet. Le CAMPING OLVA se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. Les noms, prénoms et âges de tous les participants, y compris les nouveau-nés, devront être communiqués lors de la réservation. Toute information erronée pourra entraîner sans délai l'annulation de la réservation. Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo) ou de santé (hospitalisation possible pendant le séjour), les mineurs non accompagnés de l'un de leurs administrateurs légaux au sens de l'article 389 du Code Civil, ne sont pas admis.

En outre, notre terrain de camping n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de l'un de leurs administrateurs légaux visés à l'alinéa précédent.

2.2 L'acceptation se matérialise exclusivement par l'envoi d'une confirmation de réservation par courrier ou par mail, par le Camping Olva. À ce titre, le CAMPING OLVA vous garantit que votre compte bancaire n'est débité qu'à compter de l'enregistrement de la confirmation de la réservation.

2.3 Le client reconnaît expressément que le CAMPING OLVA ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans le catalogue ou sur le site Internet www.camping-olva.com concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

2.4 Toutes les photos, vidéos et textes utilisés dans le catalogue ou sur les sites Internet du CAMPING OLVA sont non contractuels.

2.5 Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le CAMPING OLVA et indiquées dans le descriptif figurant sur le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou ne fonctionnent pas en avant ou arrière saison. Ainsi, la responsabilité du CAMPING OLVA ne saurait être engagée du fait des tiers et en cas de force majeure.

2.6 Les hébergements sont attribués par le CAMPING OLVA en fonction des disponibilités, de manière à optimiser les plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clefs.

2.7 Le CAMPING OLVA **ne peut, en aucun cas, garantir** un emplacement précis pour l'hébergement choisi.

2.7.1 Le client n'a donc pas la possibilité de choisir l'emplacement de son hébergement à l'avance et aucun N° d'emplacement ne lui sera attribué avant son séjour. Seul le lieu, les dates et le type d'hébergement sont garantis.

2.7.2 De ce fait, les regroupements d'emplacements par groupe d'amis ou de famille ne peut être garanti.

2.7.3. Il n'est pas possible d'installer des tentes de camping à proximité des hébergements locatifs.

2.8 L'indication de niveau de confort attribué aux campings figurant dans le descriptif consultable sur le site internet correspond à une classification établie en référence à des normes françaises. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

2.9 L'accès au logement pourrait être refusé en cas d'attitude perturbatrice de clients, contraire au calme et à la sérénité du site d'accueil.

2.10 En basse saison, le client a la possibilité de partir après 10 h après accord de la direction – si son hébergement n'est pas reloué dans la même journée.

2.11 En cas de non présentation sur le camping le jour d'arrivée prévu et sans écrit adressé par le client au siège social dans un délai de 3 jours le CAMPING OLVA se réserve le droit de remettre à la vente l'hébergement.

2.12 Les réservations sont nominatives et personnelles. Elles ne peuvent dès lors faire l'objet d'une cession ou d'une sous location totale ou partielle sans l'accord préalable et exprès du CAMPING OLVA. Le CAMPING OLVA se réserve le droit d'annuler toute réservation d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

3. CLAUSES SPECIFIQUES LIEES A LA BOUTIQUE EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET www.camping-olva.com

Toute demande de commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance, et implique nécessairement l'acceptation, sans restriction ni réserve des présentes conditions.

3.1 UTILISATION DU SITE

Le client garantit au CAMPING OLVA qu'il est majeur, juridiquement capable et dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation de sa commande. L'accès et l'utilisation de ce site vous sont autorisés dans le seul but de réserver des séjours auprès du CAMPING OLVA. Le client accepte d'utiliser ce site d'une manière responsable, en totale conformité avec ces conditions générales de location ainsi qu'avec les lois et règles locales, y compris les règles d'import-export. Sans exception, aucune partie du contenu du site ne peut être utilisée en tant que marque de fabrique ou de service, dans un but d'utilisation pornographique, illégale, diffamatoire, afin d'atteindre à la vie privée ou publique de quiconque, ni pour enfreindre tout droit de propriété intellectuelle, de nom, de marque ou de service déposés, ou encore d'autres droits de propriété intellectuelle d'une quelconque personne ou entité. Il accepte également de ne pas utiliser ce site pour développer des produits ou des services qui seraient offensifs, illégaux, harcelants, calomnieux, menaçants, nocifs, obscènes, malveillants ou autrement répréhensibles.

Le CAMPING OLVA peut mettre un terme aux services donnés au client qui serait surpris en train d'utiliser les services du CAMPING OLVA à des fins indésirables ou illégales. Aucun téléchargement, rétention, modification, publication ou distribution d'une quelconque partie du contenu du site n'est autorisé ou permis. Le client est personnellement responsable de l'utilisation qu'il fait du contenu du site. Il accepte de n'inclure dans le contenu de ce site aucun texte, image, dessin, marque de fabrique ou de service, ni aucun travail dont les droits de propriété intellectuelle appartiennent à un tiers quelconque sans avoir obtenu préalablement les autorisations appropriées des propriétaires.

En passant une réservation sur ce site, le client garantit avoir tous droits, permission et autorité nécessaires pour passer la commande. Le client accepte de répondre personnellement de la protection de son mot de passe et du contrôle d'accès à son compte personnel. Il accepte également d'être personnellement responsable de toutes les réservations passées ou autres actions faites au travers de ce compte. En conséquence, le client reconnaît que la responsabilité du CAMPING OLVA ne pourra être recherchée au titre de l'information et des séjours proposés sur le site.

Bien que le CAMPING OLVA fasse ses meilleurs efforts pour maintenir le service opérationnel, il ne peut offrir aucune garantie quant à la continuité de l'accès à son site Internet et décline par conséquent toute responsabilité pour tous dommages directs et/ou indirects provoqués en raison de l'impossibilité d'y accéder en tout ou partie ou qui pourront naître de l'utilisation du service par un internaute. En aucun cas le CAMPING OLVA ne pourra être tenu responsable d'un dommage qui résulterait d'une perte de données, et de ce que le CAMPING OLVA ait été informée d'un quelconque risque concernant l'utilisation ou le fonctionnement du site, ou encore d'un défaut à fournir les séjours que le client commande auprès du CAMPING OLVA, incluant sans limitation, des dommages provenant d'erreur, d'omission, de virus, de retard ou d'interruption de service. De la même manière, le CAMPING OLVA ne peut être responsable pénalement ou civilement des conséquences résultant d'une utilisation inappropriée ou non autorisée du Site Internet ou de son contenu de la part des utilisateurs ou de tout autre tiers.

3.2 RESERVATIONS SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE www.camping-olva.com

Les réservations concernées par le présent chapitre sont réalisées sur le site internet www.camping-olva.com.

Le client qui effectue sa commande directement sur le site www.camping-olva.com devra suivre la procédure suivante :

- lors de sa première commande, le client doit remplir un formulaire d'identification.
- le client choisit les différents séjours auxquels il porte un intérêt et clique sur le lien « ajouter au panier ».

A tout moment, il aura la possibilité :

- d'obtenir un récapitulatif des séjours sélectionnés en cliquant sur le lien « mon panier ».
- de terminer sa sélection et d'effectuer la réservation en cliquant sur le lien « mon panier ».

Pour commander les séjours choisis, le client devra :

- s'identifier, en saisissant son e-mail et son mot de passe.
- déclarer accepter l'intégralité des présentes conditions générales de location pleinement et sans réserve en cochant la case « j'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de location » avant validation de son panier.
- valider l'adresse de facturation. Un bon de réservation ou « voucher » apparaîtra récapitulatif : les coordonnées de l'utilisateur, l'adresse du lieu du séjour, la nature, la quantité, le prix des séjours retenus par le client, les éventuelles réductions et le prix total de la commande ainsi que le mode de paiement choisi.

3.3 PAYPAL

PayPal est un service de paiement sécurisé sur Internet. Il permet d'effectuer des paiements en ligne à partir de votre carte bancaire sans partager de renseignements financiers avec le vendeur. Le client peut choisir de payer en une fois sans frais par l'intermédiaire de ce site.

Cette option doit impérativement être choisie par le client lors de sa réservation et ne peut donc être appliquée rétroactivement. Elle est valable uniquement pour des séjours réservés sur le site www.camping-olva.com. Elle implique obligatoirement la création d'un compte et le respect des conditions générales d'utilisation du site PayPal. Le client sera redirigé vers le site de PayPal pour finaliser le paiement sécurisé. Le CAMPING OLVA ne peut être tenu responsable des mouvements de trésorerie qui pourraient intervenir sur le compte PayPal, dont seul le client détient l'accès.

3.4 PAIEMENT IMMEDIAT PAR CARTE BANCAIRE SUR LE SITE

Le client est directement redirigé sur le site sécurisé des banques partenaires du CAMPING OLVA : LCL via sa plateforme sécurisée E-TRANSACTIONS. Les cartes bancaires acceptées sur le Site Internet sont : Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard. La validation du processus de réservation est réalisée lorsque le client clique sur le bouton « Valider ».

4. LES PRIX

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2018. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA et taxes de séjour incluses. Les prix mentionnés sur le site Internet au moment de la réservation sont fermes et définitifs.

4.1 LES PRIX COMPRENNENT :

- La location de l'hébergement équipé ainsi que l'accès au camping mentionné sur le bulletin de réservation.
- Les consommations d'eau, gaz et électricité.
- les taxes de séjour et d'ordures ménagères
- L'accès aux équipements du camping d'accueil, notamment les animations et les sanitaires tels que définis sur le Site Internet.
- L'emplacement pour une voiture par location dans le camping (qui ne sera pas nécessairement sur l'emplacement loué).

4.2 LES PRIX NE COMPRENNENT PAS :

- La garantie assurance annulation (3 € par nuit).
- Les frais de dossier (15€ par réservation).
- Les options supplémentaires telles que, une voiture supplémentaire, un animal de compagnie (chien ou chat de petite taille), la location des draps jetables ou non (10 € par kit de draps), la location des serviettes de bains, un kit bébé, une tente supplémentaire, les activités payantes proposées par le camping, ,
- Les frais de ménage de **50 €** dans le cas où il n'est pas effectué par le client et dans le cas où le forfait Ménage n'est pas demandé dans un délai de 48 heures après son arrivée.
- Les deux dépôts de garantie d'un montant total de **300 €** (restitués à la fin du séjour). Ce montant devra faire l'objet d'un règlement séparé (250 € de dépôt de garantie et 50 € de frais de ménage), par le biais de deux paiements par carte bancaire, chèques ou en espèces.
- Les frais de transport ou de consommation.

Ces frais seront à régler lors de votre arrivée directement sur le camping à l'exception des frais de dossier, de la garantie annulation, du kit bébé et des draps tissu. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire du séjour (arrivée anticipée, conditions climatiques, etc.) sont à la charge du client sur la base du tarif en vigueur.

4.3 TAXES DE SEJOUR

Les taxes de séjour sont collectées pour le compte des municipalités et sont incluses dans le prix du séjour. Elles doivent être réglées sur place le jour de l'arrivée. Le camping est susceptible de demander le règlement d'une taxe additionnelle départementale ou une éco-participation.

5. ÉCHEANCIER DE REGLEMENT

5.1 Une fois l'option de réservation posée, une confirmation devra intervenir dans un délai de 5 jours maximum, par le biais du règlement de tout ou partie du séjour par chèque(s), chèques vacances ANCV ou carte bancaire. A défaut de retour dans ce délai, l'option sera annulée automatiquement et sans préavis. Pour un paiement par chèque(s), chèques vacances ANCV, le client devra renvoyer son bulletin de réservation dûment signé.

5.2 Pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant le début du séjour, la totalité du prix devra être payée lors de la réservation soit, les frais de dossier, la garantie annulation (facultative), la totalité du séjour.

5.3 Pour toute réservation intervenant moins de deux mois avant le début du séjour, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :

5.3.1 Lors de la réservation : les frais de dossier + la garantie annulation (facultative) + 75 % du montant de la location.

5.3.2 Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant de la location.

5.4 Pour toute réservation intervenant plus de deux mois avant le début du séjour, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :

5.4.1 Lors de la réservation : les frais de dossier + la garantie annulation (facultative) + 30 % du montant de la location.

5.4.2 Un mois avant le début du séjour : 70 % soit le solde du montant de la location.

5.4.3 Paiement par CB : mode de paiement obligatoire pour les réservations à moins de 15 jours de la date d'arrivée.

6. VALIDATION DES RESERVATIONS

Dans tous les cas et quel que soit le mode de paiement choisi par le client, le CAMPING OLVA accusera réception de la réservation dès sa validation et en informera le client par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation. Les données enregistrées par le CAMPING OLVA constituent la preuve de l'ensemble des réservations et transactions financières passées entre le CAMPING OLVA et ses clients. Le montant dû par le client est le montant indiqué sur la confirmation de réservation transmise par e-mail par le CAMPING OLVA au client.

En tout état de cause, le CAMPING OLVA se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de litige existant avec le client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le client, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ou par chèque des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une carte bancaire non délivrée par un établissement financier français. La responsabilité du CAMPING OLVA ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

7. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres de séjours et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et ce, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un séjour commandé et payé, le client en sera informé. A défaut de solution de remplacement trouvée et acceptée par les parties, le remboursement sera alors effectué. Les séjours proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, des erreurs ou omissions ont pu se produire. La responsabilité du CAMPING OLVA ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits ne sont pas contractuels.

8. DUREE MINIMUM DES SEJOURS

En haute saison (du 01/07/2018 au 31/08/2018), les séjours sont de 7 jours minimum avec une arrivée le samedi ou le mercredi.

En basse saison (hors période de juillet et août 2018), les séjours sont de 2 nuits minimum. Les arrivées et départs sont possibles tous les jours.

9. GENERALITES

9.1 Frais de dossier de 15 € TTC : ils sont dus par dossier nominatif et une seule fois par saison.

9.2 Kit bébé : il est à régler intégralement lors de la première échéance.

9.3 Défaut de paiement : En cas de retard dans le paiement d'un acompte de plus de 10 jours, la réservation sera annulée automatiquement et les conditions d'annulation décrites ci-après trouveront application.

9.4 Bon d'échange (voucher) : quand le CAMPING OLVA aura enregistré le solde du paiement de la location, le client recevra son « Bon d'échange » à l'adresse indiquée sur son bulletin de réservation ou par mail. Le client doit impérativement le remettre à l'accueil lors de son arrivée sur le camping.

9.5 Animaux : seuls les chats et les chiens sont acceptés (sous condition d'accès autorisé par le camping). Dans tous les cas, **un seul animal** est autorisé par location. Le prix supplémentaire est à régler sur place à l'arrivée. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie au sens de la législation en vigueur au jour de la réservation sont interdits sur l'ensemble du camping. Pour les autres catégories, le client doit se référer aux pages des campings pour savoir si les chiens sont autorisés (pictogramme).

9.6 Sauf indication contraire, les barbecues électriques, planchas et autres dispositifs de cuisson électriques **sont interdits** dans le camping.

10. ANNULATIONS - MODIFICATIONS

10.1 Le client est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis du CAMPING OLVA, notamment sur le plan de la responsabilité financière, et plus particulièrement en cas d'annulation ou de modification totale ou partielle du séjour. Toute demande de modification des critères de votre réservation devra être adressée par écrit à l'adresse suivante : CAMPING OLVA – Route de la Castagna 20100 Sartène. Les modifications traitées dans ce chapitre concernent également la location d'emplacements nus.

10.2 Si la modification n'est pas acceptée, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales ou l'annuler. Toute demande de modification intervenant 7 jours et moins avant le début du séjour (la date de réception de la lettre par le CAMPING OLVA est prise en compte) sera rejetée de plein droit.

10.3 Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

11. GARANTIE ANNULATION

11.1 La garantie annulation est un forfait de **3 €** par nuit réservée, payable lors de la réservation. Il est également possible de prendre une extension de cette garantie pour prévenir une interruption du séjour. Dans ce cas, la garantie annulation est de **4 €** par nuit réservée.

11.2 La garantie annulation comprend le remboursement des frais de séjour (hors frais de dossier et garantie annulation) sur présentation de documents justifiant l'annulation dans les cas suivants :

11.2.1 Accident corporel grave, maladie grave, hospitalisation ou décès de l'assuré (titulaire du séjour), de son conjoint ou des personnes désignées au contrat de location, de leurs ascendants directs ou descendants. Par maladie grave, on entend une altération de santé constatée par une autorité médicale notoirement compétente, interdisant de quitter la chambre et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre. Par accident grave, on entend une atteinte corporelle non intentionnelle de la part de la victime, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure et lui interdisant tout déplacement par ses propres moyens.

11.2.2 Préjudices graves, non réalisés au moment de la souscription du contrat, dus à un vol, un incendie ou à des éléments naturels atteignant la résidence principale ou secondaire du titulaire du séjour et nécessitant la présence de ce dernier le jour du départ.

11.2.3 Empêchement de prendre possession des lieux loués par suite de licenciement économique du titulaire du séjour ou de son conjoint ou de mutation du titulaire du séjour ou de son conjoint à condition que la notification de l'employeur soit postérieure à la prise d'effet de la garantie.

11.2.4 Ou par suite d'état de catastrophes naturelles selon la loi du 13/07/1982 ou d'incendie de forêts se produisant sur les lieux du séjour et entraînant : soit l'interdiction du séjour, sur le site, par les autorités compétentes pendant tout ou partie de la période de location ; soit par une dégradation des lieux loués et du site telle qu'elle ne permette pas au locataire de jouir normalement de l'environnement et des prestations qui avaient motivé sa location.

11.4 La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location (sauf dans le cas de la garantie annulation avec interruption de séjour) et ne saurait intervenir si un des éléments énumérés ci-dessus se produisait pendant le séjour.

11.5 Toute demande d'annulation du séjour doit être portée à notre connaissance par écrit dans un délai de 48 heures suivant l'événement la motivant, seule la date du fait générateur étant prise en compte.

Si aucun justificatif (pièces originales) n'est envoyé dans les 30 jours suivant l'annulation, la demande de prise en charge sera traitée selon les dispositions de l'article 12 des présentes Conditions Générales de Location.

12. FRAIS D'ANNULATION SANS GARANTIE

Si l'annulation (la date de réception d'une demande écrite par le CAMPING OLVA est prise en compte, à envoyer dans les 48h suivant l'événement la motivant, seule la date du fait générateur étant prise en compte) intervient :

12.1 Plus de 60 jours avant le séjour : 30 % du montant total de la location ainsi que les frais annexes (frais de dossier, garantie, etc.) seront facturés.

12.2 Moins de 60 jours avant le séjour ou la non présentation : aucun remboursement.

12.3 Dans tout les cas, ne sont pas remboursés les frais de dossier et l'éventuel coût de la garantie non applicable.

13. IMPORTANT A LIRE AVANT LE DEPART

13.1 A l'arrivée du client (**entre 16h30 et 21h30**), celui-ci devra :

- Se présenter à l'accueil avec son "bon d'échange" imprimé
- Régler les taxes et frais non compris dans le prix
- Déposer le montant du dépôt de garantie

13.1.1 Durant le séjour, tout locataire s'engage à respecter et à faire respecter l'ensemble des prescriptions du règlement intérieur du camping d'accueil aux personnes résidant avec lui et sous sa responsabilité. Tout manquement à ces règles ainsi qu'aux présentes conditions pourra entraîner une expulsion. Aucun comportement violent, propos injurieux, raciste, menaçant proféré à l'encontre des autres clients ou du personnel ne saura être toléré et entraînera une expulsion immédiate. Dans ce cas, aucun remboursement n'interviendra.

13.1.2 La société CAMPING OLVA et le CAMPING OLVA n'étant pas des hôteliers, ils ne pourront en aucun cas être tenus responsables des pertes ou des vols d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux clients ou à leurs biens pendant le séjour. Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, vêtements, etc.). Le client est invité à se renseigner auprès de sa compagnie d'assurance pour étendre ses propres garanties multirisques habitation à l'hébergement occupé dans le camping.

13.1.3 Le client est tenu de souscrire à une assurance responsabilité civile auprès de la compagnie de son choix.

13.1.4 Après avoir enregistré l'arrivée du client, le personnel remettra au client : les clefs de l'hébergement, le code permettant l'accès sur le camping (s'il y a lieu). Il est important que le client contrôle l'inventaire dès son arrivée ; toute réclamation devra être présentée à

l'accueil dans l'heure suivant la remise des clefs. Le personnel fera de son mieux pour y remédier rapidement. Aucune réclamation ne sera admise postérieurement.

13.1.5. **Early check-in** : Possibilité d'obtenir son hébergement **entre 12H00 et 16H30 : forfait de 30 €** (à réserver par email 4 jours avant l'arrivée sur camping.olva@gmail.com)

13.1.6. **Arrivée tardive** : en cas d'arrivée tardive, (**arrivée entre 21H30 et 23H00**), la réception peut être amenée à ne pas pouvoir vous accueillir. Il convient donc de signaler à la direction toute arrivée tardive.
Un forfait de 30 € sera demandé pour chaque arrivée tardive.

Après 23H00, aucune arrivée ne pourra être acceptée.

En aucun cas le camping ne peut être tenu pour responsable, ni supporter le remboursement des frais de toute nature (nuits d'hôtel, repas, suppléments, ...). Les aléas des transports et les heures d'arrivée des ferrys ou avions choisis par les voyageurs ne sont pas opposables à la direction du camping.

13.1.6 En cas de retard le jour du départ : En cas de départ après 10H00 pour les hébergements locatifs ou après 12H00 pour les emplacements camping, une indemnité correspondant à une journée supplémentaire vous sera facturée.

13.1.7 Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

13.2 Les départs se font entre 8H00 et 10H00, ou après 10H00 mais **UNIQUEMENT** en basse saison (avec l'accord préalable de la Direction si le planning le permet)

13.2.1 Au plus tard la veille de son départ, le client devra prendre rendez-vous à l'accueil pour l'inventaire de départ. Ces rendez-vous sont généralement fixés de 1/4 d'heure en 1/4 d'heure entre 8H00 et 10H00. L'heure exacte de rendez-vous sera fixée par le responsable de la réception.

13.2.2 Dans le cas où le client aurait choisi de régler les frais de ménage, ceux-ci ne comprennent pas le nettoyage de la vaisselle et des ustensiles de cuisine, l'ensemble devra donc être rendu en état normal de propreté. Dans le cas contraire, des frais de remise en état pourraient être retenus. De même tout objet cassé, perdu ou endommagé au cours du séjour sera facturé ou devra être remplacé par les soins du client.

13.2.3 La somme de 50 € sera retenue sur le dépôt de garantie si la location n'est pas rendue en état normal de propreté.

13.2.4 En cas de départ en dehors des heures prévues, le personnel sera seul juge de l'état de propreté de l'hébergement. Si la location est rendue en bon état, le dépôt de garantie sera renvoyé par voie postale dans les meilleurs délais ou détruit. Dans le cas contraire, il sera encaissé.

Les éventuels dégâts constatés seront retenus sur le dépôt de garantie. Une facture justificative sera fournie au client. En cas de dépassement du montant du dépôt, un complément devra être réglé par le client.

13.2.5 Concernant les visiteurs, le camping peut les interdire ou exiger le paiement d'un supplément. L'accès à la piscine, aux animations et autres services peuvent leur être refusé.

14. CAPACITE

14.1 Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement. Le gestionnaire du camping refusera toute personne au-delà de la capacité prévue. Les nouveau-nés comptent comme des adultes pour le calcul de la capacité.

14.2 La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes Conditions Générales et garantir la véracité et l'exactitude des informations.

15. RECLAMATIONS

15.1 Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée au Directeur du camping sur place dès que possible. Si le problème n'a pas été résolu, le client pourra adresser une réclamation à CAMPING OLVA dans les 20 jours suivants la fin du séjour :

- Soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : CAMPING OLVA – Route de la Castagna 20100 Sartène
- Soit par e-mail à l'adresse suivante : contact@camping-olva.com

15.2 Si le problème n'est pas signalé au préalable au correspondant sur place, aucune réclamation postérieure ne pourra être admise. Passé le délai de 20 jours, aucune réclamation ne sera prise en considération.

16. LIMITE

En tout état de cause, la responsabilité du CAMPING OLVA pour quelque cause que ce soit sera limitée à un montant maximum égal à 20 % du prix du séjour.

17. RESPONSABILITE

17.1 Le client est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis du CAMPING OLVA, notamment au plan de la responsabilité financière, et plus particulièrement en cas d'annulation totale ou partielle du séjour.

17.2 Le CAMPING OLVA ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de modification, d'annulation ou d'autres événements imputables à des cas de force majeure, du fait du client ou du fait d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

17.3 Le CAMPING OLVA ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

17.4 Le CAMPING OLVA ne pourra accepter aucune réclamation et aucun remboursement, relatifs à toute inexécution ou mauvaise exécution de la prestation qui est fournie, imputable soit au client, soit au fait d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

17.5 Sauf disposition légale contraire, la responsabilité du CAMPING OLVA ne saurait être engagée du fait d'une faute d'un tiers et notamment d'un de ses partenaires.

17.6 Le CAMPING OLVA n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

18. INTEGRALITE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de location, les mentions légales ainsi que les documents de réservation transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

19. MENTIONS LEGALES (EXTRAITS)

19.1 Les informations que le client communique à l'occasion de sa commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le CAMPING OLVA comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du CAMPING OLVA, pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du CAMPING OLVA en fonction des centres d'intérêts du client.

19.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en indiquant noms, prénoms et adresse :

CAMPING OLVA SAS – Route de la Castagna 20100 Sartène - RCS d'Ajaccio 510150105
Conditions Générales de Location rédigées à Sartène le 09/11/2017 (dernière version en vigueur).